

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_

Kod pocztowy \_\_\_\_\_ Miejscowość \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Data wypełnienia reklamacji \_\_\_\_\_

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia klient)

Produkt \_\_\_\_\_ Model \_\_\_\_\_

Data zakupu \_\_\_\_\_ Nr dokumentu zakupu \_\_\_\_\_

Data stwierdzenia wady \_\_\_\_\_

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia klient)

-----  
-----  
-----

3. Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

<p><input type="checkbox"/> Nieodpłatna naprawa</p> <p><input type="checkbox"/> Wymiana na nowy</p> <p><input type="checkbox"/> Zwrot zapłaconej ceny*</p> <p><input type="checkbox"/> Obniżenie zapłaconej ceny**</p>	<p>Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.</p> <p>*możliwe tylko gdy: - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności</p> <p>**gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.</p>
--	---

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

\_\_\_\_\_

(Czytelny podpis klienta)

Reklamacji podlega produkt z tytułu ujawnienia się fizycznych wad ukrytych materiałów i wad powstałych z winy producenta. Produkt należy prać i przechowywać zgodnie z instrukcją pielęgnacji dostarczonej wraz z produktem. Produkt do reklamacji powinien być przekazywany czysty i za okazaniem dowodu sprzedaży. Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku uszkodzenia fizycznego jak również za szkody powstałe przy innym użyciu niż jego przeznaczenie.

Reklamacji nie podlegają:

- naturalne zużywanie się produktu
- uszkodzenia mechaniczne (zmiana koloru, zahaczenia na tkaninie)
- uszkodzenia wynikłe z niewłaściwego użytkowania i pielęgnacji